ZASADY POSTĘPOWANIA
Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI W METRZE WARSZAWSKIM SP. Z O.O.

1. Postępowanie z rzeczami znalezionymi na terenie stacji lub w pociągach metra jest prowadzone na podstawie ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (publikator aktualny – uwzględniający w szczególności zmiany wprowadzone ustawą o zmianie ustawy o rzeczach znalezionych oraz ustawy – kodeks cywilny z dnia 23 stycznia 2026 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 184 z późn. zm.)).
2. Zasady dotyczą rzeczy znalezionych przez pracowników Metra Warszawskiego Sp. z o.o. lub przekazanych przez pasażerów.
3. Rzeczy znalezione na terenie stacji lub w pociągach metra są przekazywane do Działu Obsługi Pasażerów Metra Warszawskiego Sp. z o.o. najwcześniej w następnym dniu roboczym po ich odnalezieniu.
4. Rzeczy znalezione są przechowywane przez Metro Warszawskie Sp. z o.o. przez 30 dni od momentu ich odnalezienia lub przekazania. Po tym czasie przekazywane są do Biura Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy, chyba że w tym terminie zgłosi się osoba uprawniona do ich odbioru.
5. Postępowanie z poszczególnymi rodzajami rzeczy znalezionych:
   1) Warszawskie Karty Miejskie - przekazywane są do Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie,
   2) pozostałe dokumenty przekazywane są do Biura Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy,
   3) artykuły spożywcze, alkohol, artykuły szybko psujące się, wydzielające odór, wyjątkowo brudne itp. są utylizowane bezzwłocznie i nie podlegają przechowywaniu.
6. W przypadku odmowy przyjęcia rzeczy na przechowanie przez Biuro Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy, Metro Warszawskie Sp. z o.o. przechowuje rzeczy przez okres 1 miesiąca, licząc od dnia odmowy przyjęcia przez Biuro.
7. Po upływie terminu 1 miesiąca, licząc od dnia odmowy przyjęcia przez Biuro, rzeczy przechowywane w Metrze Warszawskim Sp. z o.o. są utylizowane.
8. Informacji w sprawie rzeczy znalezionych udziela Dział Obsługi Pasażerów Metra Warszawskiego Sp. z o.o. pisemnie oraz pod numerem tel. 22 655 42 42 w godzinach 7:30 – 15:00 w dni robocze, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Wydanie rzeczy następuje na wniosek właściciela, po ustaleniu praw do rzeczy i po wypełnieniu przez właściciela odpowiedniego formularza potwierdzającego odbiór.
10. Odbierający jest zobowiązany do potwierdzenia tożsamości poprzez wylegitymowanie się dokumentem tożsamości. W imieniu właścicieli niepełnoletnich rzeczy odbierają opiekunowie.
11. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie pobiera opłat z tytułu przechowywania, wydawania oraz utrzymania rzeczy znalezionych w należytym stanie, chyba, że wiąże się to z poniesionymi kosztami.
12. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności co do stanu i kompletności rzeczy zgubionych i oddanych przez znalazcę.
13. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie zajmuje się poszukiwaniami rzeczy zagubionych lub pozostawionych na terenie stacji lub w pociągach metra.
14. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie pośredniczy w kontaktach między znalazcami przekazującymi rzeczy do Spółki, a właścicielami rzeczy.