Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Zasadniczą działalnością METRA WARSZAWSKIEGO – Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością jest profesjonalne i bezpieczne świadczenie usługi przewozowej, spełniającej potrzeby, oczekiwania i wymagania Klientów – Zarządu Transportu Miejskiego Miasta Stołecznego Warszawy i Pasażerów w zakresie przestrzegania rozkładu jazdy i komfortu podróży, utrzymanie infrastruktury i pojazdów metra, wykonywanie zadań inwestora zastępczego w zakresie budowy metra i innych budynków i budowli związanych z funkcjonowaniem metra z jednoczesną dbałością o ochronę środowiska naturalnego oraz zapewnienie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy w Spółce.

Dążeniem Metra Warszawskiego Sp. z o.o. jest, aby znak firmowy kojarzył się Pracownikom i Klientom Metra z zaufaniem do profesjonalizmu w wykonywaniu działalności przewozowej i przedsięwzięć inwestycyjnych przy jednoczesnej dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy.

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jest realizowana przez:

- konsekwentne spełnianie oczekiwań i wymagań Klientów w zakresie punktualności, bezpieczeństwa, niezawodności, kultury i komfortu podróży,
- stałe doskonalenie jakości świadczonej usługi przewozowej w celu zwiększania zadowolenia Klientów, minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- realizowanie funkcji inwestora zastępczego w odniesieniu do budowy II linii metra oraz rozbudowy i modernizacji istniejącej infrastruktury.
- spełnianie wszystkich wymogów przepisów prawnych i norm dotyczących przedsiębiorstw publicznego, osobowego transportu szynowego, a także wymogów prawa dotyczących jakości, ochrony środowiska i bhp,
- zespołowe ustanawianie celów i zadań - pod przewodnictwem Zarządu Spółki – w sposób spełniający kryteria: konkretności, mierzalności, osiągalności, ambitności, istotności, określenia w czasie, spójności,
- systematyczne i uporządkowane zarządzanie ryzykiem dla realizacji celów i zadań,
- identyfikowanie i stałe optymalizowanie sieci wzajemnie powiązanych procesów w celu zwiększenia efektywności i skuteczności zarządzania Spółką
- zwiększanie zdolności do spełniania wymagań stawianych przez Klientów,
- dążenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi do tego, aby każdy pracownik utożsamiał się z sukcesem Spółki,
- wprowadzenie zasady, iż wszyscy pracownicy odpowiadają za jakość, środowisko i stan bhp,
- stosowanie – w działaniach związanych z doskonaleniem organizacji – zasady zespołowego analizowania przyczyn powstawania nieprawidłowości i zespołowego rozwiązywania problemów,
- budowanie świadomości o dbałość cyberbezpieczeństwa systemów i sieci
- systematyczne szkolenia pracowników, podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy,
- wzajemnie korzystne stosunki i współpraca z dostawcami i usługodawcami Spółki,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapewnienie bezpiecznego miejsca pracy, minimalizowanie sytuacji potencjalnie niebezpiecznych dla pracowników metra,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania niniejszej polityki,
- uwzględnianie roli pracowników w działaniach na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy oraz angażowanie ich do tych działań.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka zintegrowanego systemu zarządzania poprzez wysoką świadomość pracowników jest zrozumiała, została wdrożona i jest realizowana w Metrze Warszawskim Sp. z o.o., stanowiąc podstawę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP zgodnego z normami: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09 oraz PN-ISO 45001:2024-02.

Prezes Zarządu

Jerzy Lejk

Warszawa 16.03.2026 r.