

ZASADY

POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI W METRZE WARSZAWSKIM Sp. z o.o.

1. Postępowanie z rzeczami znalezionymi na terenie stacji oraz w pociągach I i II linii metra jest prowadzone na podstawie Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U.2019.908 t.j.)
2. Zasady dotyczą rzeczy znalezionych przez pracowników Spółki lub przekazanych przez Pasażerów.
3. Rzeczy znalezione na stacjach lub w pociągach są przekazywane do Działu Obsługi Pasażerów Metra Warszawskiego Sp. z o.o w następnym dniu roboczym po ich odnalezieniu.
4. Rzeczy znalezione są przechowywane przez Metro Warszawskie Sp. z o.o. przez 3 dni od momentu ich odnalezienia lub przekazania. W przypadku rzeczy, których właściciel jest ustalony czas przechowywania może być przedłużony, nie więcej jednak niż do 2 tygodni.
5. Po upływie okresu przechowywania wszystkie rzeczy znalezione na terenie stacji oraz w pociągach I i II linii metra są przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionych z siedzibą przy ulicy Dzielnej 15 w Warszawie wraz ze spisem rzeczy podlegających zatrzymaniu w Biurze oraz spisem rzeczy zwracanych do Metra Warszawskiego Sp. z o.o. jako rzeczy o wartości poniżej 100 zł.
6. Postępowanie z poszczególnymi rodzajami rzeczy znalezionych:
 - a) karty miejskie ZTM – przekazywane są do Zarządu Transportu Miejskiego.
 - b) pozostałe dokumenty przekazywane są do Biura Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy.
 - c) artykuły spożywcze, alkohol, artykuły szybko psujące się, wydzielające odór, wyjątkowo brudne itp. są utylizowane bezzwłocznie i nie podlegają przechowywaniu.
 - d) rzeczy, których posiadanie wymaga zezwolenia, w szczególności broń, amunicja, materiały wybuchowe są bezzwłocznie przekazywane Policji.
7. W przypadku odmowy przyjęcia rzeczy na przechowanie przez Biuro Rzeczy Znalezionych Urzędu m. st. Warszawy, Metro Warszawskie Sp. z o.o. przechowuje rzeczy przez okres 1 miesiąca, licząc od dnia odmowy przyjęcia przez Biuro.
8. Po upływie terminu 1 miesiąca, licząc od dnia odmowy przyjęcia przez Biuro, rzeczy przechowywane w Metrze Warszawskim Sp. z o.o. są utylizowane.
9. Dział Obsługi Pasażerów udziela informacji o rzeczach znalezionych w formie pisemnej, mailowej oraz telefonicznej za pośrednictwem bezpośredniego numeru 22 655 42 42 w godzinach 7:30 – 15:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Wydanie rzeczy następuje na wniosek właściciela, po ustaleniu praw do rzeczy i po wypełnieniu przez właściciela odpowiedniego formularza potwierdzającego odbiór.
11. Odbierający jest zobowiązany do potwierdzenia tożsamości poprzez wylegitymowanie się dokumentem tożsamości. W imieniu właścicieli niepełnoletnich rzeczy odbierają opiekunowie.

12. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie pobiera opłat z tytułu przechowywania, wydawania oraz utrzymania rzeczy znalezionych w należytym stanie, chyba, że wiąże się to z poniesionymi kosztami.
13. Metro Warszawskie nie ponosi odpowiedzialności co do stanu i kompletności rzeczy zagubionych i oddanych przez znalazcę.
14. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie zajmuje się poszukiwaniami rzeczy zagubionych lub pozostawionych na terenie metra.
15. Metro Warszawskie Sp. z o.o. nie zajmuje się poszukiwaniem właścicieli rzeczy znalezionych.